

La Dirección de **RODIÑAS**, con la finalidad de poder cumplir los compromisos contraídos con sus clientes, cuenta en todo momento con la organización necesaria para satisfacer sus expectativas y garantizar la gestión de sus procesos, para la fabricación de los productos, la comercialización de los productos que no fabrica y los servicios prestados.

Para ello, ha establecido un Sistema de gestión, orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- ☐ Conseguir la total satisfacción de todas las partes interesadas, tanto externas como internas involucradas en la empresa. Contando para ello con las herramientas necesarias para detectar las inquietudes y necesidades de las mismas.
- ☐ Asegurar, que se cumplen los requisitos legales y reglamentarios en todos los procesos.
- ☐ Asegurar, que los productos entregados a nuestros clientes son:
 - Seguros.
 - Fiables.
 - Cumplen con las especificaciones reglamentarias aplicables.
- ☐ Implantar sistemas orientados a la medición de los procesos y evaluación de los datos obtenidos, proporcionando información para la mejora continua.
- ☐ Definir los programas de formación necesarios, que permitan tener un personal con el nivel de cualificación necesario para cumplir y hacer cumplir con los requisitos y desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de gestión.
- ☐ Divulgar y explicar la síntesis y el contenido del sistema de gestión a todas las partes interesadas, con el fin de conseguir la participación activa como elemento imprescindible para que todos participen en su revisión para la continua adecuación del mismo y la consecución de los objetivos propuestos.
- ☐ Alcanzar el más alto grado de satisfacción de todas las partes interesadas.

El Sistema de gestión basado en las directrices establecidas en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 definido en **RODIÑAS** debe permitir a la empresa conseguir un mejor posicionamiento en el mercado y una mejora de los resultados económicos, como consecuencia del ahorro obtenido con la implantación del mismo.

La Dirección General